

# お客様に代わって、 火災保険請求代行を 無料で行います！



## 火災保険請求代行とは？

火事や台風などでご自宅に被害が発生し、保険金を請求すると、保険会社や損害保険鑑定人が被害状況を確認後、保険金が支払われるシステムです。ほとんどの方は、ご自宅の損害状況がわからないので、保険会社の鑑定人に言われたままの保険金額になってしまいます。そこで、お客様に代わり保険請求の代行をすることで、プロの目でお客様のご自宅の損害状況を確認し、お客様の味方になって保険会社に被害状況に見合った保険金の請求をいたします。

## 火災保険請求代行の流れ

1

### 火災保険請求代行の契約書を記入

現地調査後、お見積書をご提出いたします。火災保険請求代行の契約書と、保険会社にもよりますが、委任状が必要になります。ご記入をお願いいたします。



2

### 委任されたことを保険会社へ報告

弊社が保険会社に連絡し、お客様から委任されたことをお伝えします。  
※保険会社により、お客様にご依頼する内容は異なります(下記)。  
※保険会社により、委任状をお願いさせていただきます。  
※保険証券番号等の個人情報も取得させていただきます。



3

### 被害状況報告書・見積書を保険会社へ提出

※2~3週間程度で保険金査定されます。  
※違法建築の場合、保険自体が契約解除となる可能性もあります。



4

### 保険金が決定し、工事着工

保険金について鑑定人と交渉し、保険金が決定いたします。  
保険金額での工事内容に契約を変更し、工事着工いたします。



お客様に代わり、しっかりと対応させていただきますのでお任せください。

株式会社ファミリー工房 ☎ 0120-643-233

お気軽に  
お問い合わせ  
ください

本社 / 〒120-0001 東京都足立区大谷田4-1-20 大田支店 / 〒146-0082 東京都大田区池上3-36-6 ファミリー浅草 / 〒111-0035 東京都台東区西浅草2-23-11

ファミリーグループは不動産・建築部門で堂々の3冠を達成！



アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ 調査期間：2019年5月15日～16日 調査方法：インターネット調査  
調査概要：不動産・建築ワンストップ企業10社を対象にしたサイト比較イメージ調査 調査対象：全国の20代～50代の男女1056名

Family Group

GOOD DESIGN  
AWARD 2015